

## 1. ¿Qué es la norma de Interoperabilidad y Acceso de los Pacientes?

Según la ley federal, específicamente, la [norma final de mayo 2020 de Interoperabilidad y Acceso de los Pacientes \(CMS-9115- F\)\(85 FR 25510\)](#), los pagadores, como LIBERTY Dental Plan (“LIBERTY”), deben implementar y mantener un protocolo seguro basado en estándares que le permita a los pacientes poder acceder fácilmente a sus reclamos y otra información clínica a través de aplicaciones de terceros o sitios web de su elección (en lo sucesivo “apps”).

## 2. ¿Por qué debería compartir mi información?

A LIBERTY le apasiona otorgarle a sus miembros el control de sus propios datos. Es importante indicar que LIBERTY compartirá sus datos dentales **SOLO** si usted lo solicita y da su consentimiento. Al compartir su información, le permitirá a ciertas apps externas:

- Recopilar toda su información dental de diversos planes de seguro, proveedores de atención médica y establecimientos de pruebas.
- Compartir expedientes médicos previos con un proveedor de atención médica actual para ofrecer una comprensión más amplia de sus interacciones de atención médica.
- Usar datos del historial para hacer un llenado previo de su información en lugar de agregar la información manualmente a los formularios de ingreso de pacientes de otro pagador.

## 3. ¿Qué tipo de información podré ver y compartir a través de una aplicación o sitio web (“app”)?

Al dar el consentimiento, la app elegida podrá acceder al sistema de LIBERTY para recuperar sus datos dentales personales, de forma segura, en cualquier momento. Antes de permitir el acceso, podrá revisar los tipos de información que se compartirán. Los ejemplos son:

- Información demográfica (nombre, fecha de nacimiento, género, y código postal)
- Historial de reclamos (pagos hechos por LIBERTY Dental Plan en virtud de su plan)
- Datos médicos históricos (registros médicos electrónicos y datos sobre reclamos)

Existen riesgos por compartir datos con apps externas. Así que debe tomarse el tiempo de leer los planes de privacidad de la app externa para entender sus opciones en caso de que más adelante desee anular o eliminar el acceso a los datos de LIBERTY a través de nuestra Aplicación de Gestión de Consentimiento. ([Consentimiento del miembro al iniciar sesión](#))

No existe la opción de escoger compartir solo cierto tipo de información. Entonces, al conceder el permiso, la app externa podrá acceder a toda su información dental de LIBERTY. La información personal de pago no se comparte; esto incluye los números de las tarjetas de crédito, detalles de una cuenta de ahorros de salud (HSA), detalles de una cuenta bancaria u otro tipo de información financiera

## 4. ¿Además de mí, quién podrá ver mi información médica?

Su información solo se compartirá con su consentimiento y solo a aquellas apps o proveedores de atención médica que elija.

## 5. ¿Los cuidadores pueden compartir los datos de sus pacientes por medio de este servicio?

Sí. Si usted está designado legalmente como un cuidador o representante de otro miembro de LIBERTY y cuenta con credenciales para ingresar al Portal para Miembros de LIBERTY Dental Plan, puede autorizar que se compartan sus datos o los datos de su paciente.

## 6. ¿Existe algún riesgo al compartir mis datos de salud con terceros?

Después de dar su consentimiento para compartir su información personal de salud con una app externa, LIBERTY ya no tiene control de los datos.

Por ello, antes de decidir compartir su información con cualquier entidad externa, le recomendamos que revise la política de privacidad de la app para saber cómo sus datos serán usados, almacenados, y si es que serán compartidos en alguna otra parte.

La mayoría de las apps para consumidores se encuentran bajo la jurisdicción de la Comisión Federal de Comercio (FTC) ([enlace de la FTC](#)). Si cree que han usado sus datos de manera incorrecta, puede presentar una queja a través del Asistente de Quejas de la FTC.

Algunas apps, generalmente aquellas que están asociadas con Planes de salud, Proveedores, y Cámaras de compensación, se rigen por La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA). Los Asociados Comerciales (como contratistas y subcontratistas) de entidades regidas por la HIPAA también deben cumplir las leyes HIPAA. Puede encontrar más información sobre sus derechos (y las obligaciones de las entidades de atención médica bajo las leyes HIPAA) revisando Sus Derechos en virtud de las leyes HIPAA ([enlace derechos HIPAA](#)). Si cree que una app ha usado sus datos de una manera que no cumple con la HIPAA, puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles ([Enlace de la Oficina de Derechos Civiles](#)).

## 7. ¿Qué debo considerar antes de compartir mis datos?

Es importante evaluar cómo podrían usar sus datos las empresas externas. Algunas preguntas a considerar son las siguientes:

- ¿Cómo esta app recopilará y usará mis datos? ¿Está recopilando algo más que solo mis datos dentales?
- ¿Esta app divulgará o venderá mis datos a otras entidades, con fines de publicidad o investigación?
- ¿Mis datos se almacenarán de forma segura? ¿Mis datos se almacenarán de forma que mi identidad no esté conectada directamente con estos (para proteger mi privacidad)?
- Al compartir mis datos, ¿qué impacto tendrá esta app en otras personas, como mis familiares?
- ¿Esta app cuenta con un proceso para recopilar y responder las quejas de los usuarios?
- ¿Cuál es la política de esta app sobre la eliminación de datos en caso de que ya no quiera que tengan acceso a mis datos?

## 8. ¿Qué debo hacer si creo que se ha violado mi privacidad?

Si cree que un tercero con el que ha compartido sus datos ha infringido o violado su privacidad, o si cree que una app ha usado sus datos de una forma que viole las Normas de Privacidad HIPAA, lo que puede hacer es:

- Presentar una queja a través del Asistente de Quejas de la FTC
- Presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles
- Presentar una queja directamente con LIBERTY en [privacy@libertydentalplan.com](mailto:privacy@libertydentalplan.com), o llame al **(888)401-1128** para ayudarlo a presentar una queja formal